



به نام خدا
شرکت رفاه گستر
پرشنامه نظرسنجی مراکز رفاهی پذیرائی

تاریخ تکمیل پرسشنامه:

میهمان گرامی

باسلام: همانطوری که استحضار دارید: آگاهی و اطلاع شرکت از نظرات شما میهمانان گرامی در مورد عوامل موثر بر رضایتمندی تان، زمینه ساز برنامه ریزی، برای بهبود مستمر ارائه خدمات و تامین کننده مطلوب انتظارات شما خواهد بود. پرسشنامه پیش رو، با همین هدف تهیه شده که امید است با پاسخگویی دقیق خود به سؤالات آن، ما را در تحقق این مهم یاری فرمائید.
قبلاً از همکاری صمیمانه شما متشکریم.
مدیریت ارتباط با مشتری

۱- نام مجتمع رفاهی پذیرائی که از آن استفاده نمودید:

باشگاه پل رومی باشگاه شمس آباد موسسه فرهنگی ورزشی تامین (نگین غرب) مجتمع باغ گلخون شیراز
 مجتمع رفاهی کرمانشاه مجتمع رفاهی انزلی (رستوران مرورید) مجتمع رفاهی ورزشی تبریز

۲- لطفا ارزیابی خویش، در ارتباط با موارد زیر را در مراکز فوق با علامت ✓ مشخص فرمایید.

ردیف	ویژگی	گزینه			
		بسیار خوب	خوب	متوسط	نامناسب
۱	راهنمایی و پاسخگویی واحد پذیرش مرکز پذیرائی در هنگام تماس تلفنی شما				
۲	رفتار و برخورد پرسنل مجتمع رفاهی پذیرائی با شما				
۳	اطلاع رسانی و راهنمایی پرسنل پذیرش باشگاه/مجتمع				
۴	پاسخگویی پرسنل مجتمع رفاهی به نیازها و مشکلات شما				
۵	سرعت، دقت و مهارت پرسنل مجتمع رفاهی از نظر شما				
۶	اطلاعات مندرج در بروشورهای راهنمای شرکت				
۷	سطح نظافت و آراستگی داخلی و لوازم جانبی				
۸	کیفیت گرمایش و یا سرمایش				
۹	سطح نظافت محوطه و یا سالن ها				
۱۰	کافی بودن وسایل مورد نیاز				
۱۱	کیفیت غذای ارائه شده در رستوران مجتمع رفاهی				
۱۲	زمان ارائه خدمات در رستوران مجتمع رفاهی				
۱۳	نحوه چیدمان فیزیکی و دکوراسیون				

۳- لطفا ارزیابی کلی خویش را در ارتباط با موارد زیر با علامت ✓ مشخص فرمایید.

ردیف	ویژگی	گزینه			
		بسیار خوب	خوب	متوسط	نامناسب
۱	در یک نگاه کلی کیفیت خدمات ارائه شده شرکت رفاه گستر به شما را چگونه ارزیابی می کنید؟				
۲	نظر شما در مورد ایجاد سیستم رزرواسیون و پذیرش اینترنتی چیست؟				
۳	کیفیت این فرم نظر سنجی را چگونه ارزیابی می کنید؟				

۴- لطفا انتقاد یا پیشنهاد اصلاحی خود را در این قسمت (و در صورت کمبود جا در پشت برگه) مرقوم فرمائید.

لطفا در صورت تمایل، مشخصات خود را یادداشت فرمائید:

نام و نام خانوادگی: تلفن تماس: E-MAIL:.....

همکار شاغل، محل کار: همکار بازنشسته پذیرش آزاد

مدیریت ارتباط با مشتری

شماره تلفن: ۹-۶۶۰۸۳۲۶۸-۶۶۰۸۳۲۷۱-نمبر: ۶۶۰۸۳۲۳۵-مستقیم: ۶۶۰۸۳۲۳۵

نشانی: تهران خیابان آزادی نرسیده به میدان آزادی کوچه نورگاہ پلاک ۹ کد پستی: ۱۴۵۸۷۳۳۴۳۵