



تاریخ تکمیل پرسشنامه: .....

همکار گرامی  
باسلام؛ همانطوری که استحضار دارید؛ آگاهی و اطلاع شرکت از نظرات شما همکاران گرامی در مورد عوامل موثر بر رضایتمندی تان، زمینه ساز برنامه ریزی، برای بهبود مستمر ارائه خدمات و تامین کننده مطلوب انتظارات شما خواهد بود. پرسشنامه پیشرو، با همین هدف تهیه شده که امید است با پاسخگویی دقیق خود به سؤالات آن، ما را در تحقق این مهم یاری فرمائید. قبلاً از همکاری صمیمانه شما متشکریم.  
مدیریت ارتباط با مشتری

شماره تلفن: ۷۰-۶۶۰۸۲۲۶۱-۴مابر : ۶۶۰۸۲۲۷۱ مستقیم : ۶۶۰۸۲۲۳۵  
پست الکترونیکی: info@refahgostarco.com وب سایت: www.refahgostarco.com

۱- لطفا ارزیابی خویش را در ارتباط با موارد زیر در بخش پذیرش شرکت با علامت ✓ مشخص فرمایید.

ردیف	ویژگی	گزینه			
		بسیار خوب	خوب	متوسط	بد
۱	راهنمایی و پاسخگویی پرسنل پذیرش در هنگام تماس تلفنی شما				
۲	رفتار و برخورد پرسنل پذیرش با شما				
۳	اطلاع رسانی، راهنمایی و پاسخگویی پرسنل پذیرش				
۴	سرعت، دقت و مهارت پرسنل پذیرش از نظر شما				
۵	نظر شما در مورد ایجاد سیستم رزرواسیون و پذیرش اینترنتی چیست؟				
۶	در یک نگاه کلی کیفیت خدمات ارائه شده شرکت رفاه گستر به شما چگونه ارزیابی می کنید؟				

۲ - لطفا انتقاد یا پیشنهاد اصلاحی خود را در این قسمت (و در صورت کمبود جا در پشت برگه) مرقوم فرمائید.

لطفا در صورت تمایل، مشخصات خود را یادداشت فرمائید:

نام و نام خانوادگی: ..... تلفن تماس: .....  
 همکار شاغل، محل کار: .....  همکار بازنشسته  پذیرش آزاد  
 E-MAIL: .....



تاریخ تکمیل پرسشنامه: .....

همکار گرامی  
باسلام؛ همانطوری که استحضار دارید؛ آگاهی و اطلاع شرکت از نظرات شما همکاران گرامی در مورد عوامل موثر بر رضایتمندی تان، زمینه ساز برنامه ریزی، برای بهبود مستمر ارائه خدمات و تامین کننده مطلوب انتظارات شما خواهد بود. پرسشنامه پیشرو، با همین هدف تهیه شده که امید است با پاسخگویی دقیق خود به سؤالات آن، ما را در تحقق این مهم یاری فرمائید. قبلاً از همکاری صمیمانه شما متشکریم.  
مدیریت ارتباط با مشتری

شماره تلفن: ۷۰-۶۶۰۸۲۲۶۱-۴مابر : ۶۶۰۸۲۲۷۱ مستقیم : ۶۶۰۸۲۲۳۵  
پست الکترونیکی: info@refahgostarco.com وب سایت: www.refahgostarco.com

۱- لطفا ارزیابی خویش را در ارتباط با موارد زیر در بخش پذیرش شرکت با علامت ✓ مشخص فرمایید.

ردیف	ویژگی	گزینه			
		بسیار خوب	خوب	متوسط	بد
۱	راهنمایی و پاسخگویی پرسنل پذیرش در هنگام تماس تلفنی شما				
۲	رفتار و برخورد پرسنل پذیرش با شما				
۳	اطلاع رسانی، راهنمایی و پاسخگویی پرسنل پذیرش				
۴	سرعت، دقت و مهارت پرسنل پذیرش از نظر شما				
۵	نظر شما در مورد ایجاد سیستم رزرواسیون و پذیرش اینترنتی چیست؟				
۶	در یک نگاه کلی کیفیت خدمات ارائه شده شرکت رفاه گستر به شما چگونه ارزیابی می کنید؟				

۲ - لطفا انتقاد یا پیشنهاد اصلاحی خود را در این قسمت (و در صورت کمبود جا در پشت برگه) مرقوم فرمائید.

لطفا در صورت تمایل، مشخصات خود را یادداشت فرمائید:

نام و نام خانوادگی: ..... تلفن تماس: .....  
 همکار شاغل، محل کار: .....  همکار بازنشسته  پذیرش آزاد  
 E-MAIL: .....